

Licencija Nr. 004935

**IŠVYKIMAS:** Į kelionę iš Vilniaus išvyksta anksti ryte, tarp 3:00 ir 6:00 val.

Remiantis kelionės maršruto kryptimi yra galimybė išvykti iš kitų miestų: Kauno, Šiaulių, Panevėžio ir t.t. Informaciją apie tikslių išvykimo į kelionę laiką, vietą ir kelionių organizatoriaus atstovo kontaktinę informaciją (telefono numerį ir elektroninio pašto adresą), kurie turistui padėtų susisiekti su kelionių organizatoriumi nenumatytais atvejais, likus 2 dienoms iki kelionės galite sužinoti agentūroje, kurioje užsisakėte kelionę. Likus 1 dienai iki kelionės išvykimo informaciją gausite SMS žinute arba el. laišku. Į išvykimo vietą prašome atvykti ne vėliau kaip 10 min. iki išvykimo ir nevēluoti. Jeigu turistas neatvyksta nustatytu laiku, už pasekmes atsako jis pats.

**AUTOBUSAS:** Vietų skaičius nuo 16 vt. (*mikroautobusas*) iki 56 vietų autobusas. Patogus turistinės klasės autobusas: WC, garso ir vaizdo aparatūra, oro vėdinimo sistema. Autobusui judant, keleivių saugumo labui, griežtai draudžiama vaikščioti ar stovėti autobuso salone. Prisisegami saugos diržai. Autobuse (*mikroautobuse*) griežtai draudžiama rūkyti ir gerti stiprius alkoholinius gėrimus. Tualetu autobuse galima naudotis tik ekstra atveju, nes tualetu talpa yra ribota, taigi – būkite supratingi! Pageidautina, kad kelionės autobusu bagažo svoris vienam asmeniui neviršytų 25 kg. Daiktus pakuokite taip, kad būtų patogus kelionės metu, kadangi beveik viską turėsite laikyti autobuso bagažinėje, o su savimi pasiimsite tik pačius būtiniausius reikmenis. Nepalikite be priežiūros savo vertingų daiktų autobuse. Turto vagystės ar sunaikinimo dėl nusikalstamos trečiųjų asmenų veiklos atveju nei kelionės organizatorius, nei transporto paslaugų teikėjas atsakomybės neprisiima. Keliautojai autobuse sodinami pagal kelionės sutarties sudarymo datą. Taip pat, užsakant kelionę Kivedos kelionių agentūroje galite išreikšti pageidavimus dėl vietų autobuse, į kuriuos, esant galimybei, bus atsižvelgta. Vietą autobuse galite sužinoti likus 2-3 dienoms iki kelionės (kreipkitės į kelionių agentūrą, kurioje užsisakėte kelionę).

**KELIONĖS EIGA:** Keliaujant autobusu kas 2,5 – 3,5 val. numatyti ~20 min. trukmės sustojimai. Pietų metu stojama 45 min. – 1 val. poilsui. Keliaujant autobusu į viešbučius nakvynėi atvyksta tarp 20:00 ir 24:00 val. Rytai iš viešbučių išvyksta tarp 7:00 ir 9:00 (po pusryčių); jei pusryčiai programoje nėra numatyti, galimas ir ankstesnis išvykimas iš viešbučio.

**APGYVENDINIMAS:** Pasaulyje nėra vieningos apgyvendinimo įstaigų klasifikavimo sistemos, todėl, priklausomai nuo šalies, yra taikomi skirtingi vienodų kategorijų viešbučių standartai. UAB KIVEDA organizuotų turistinių kelionių metu turistai apgyvendinami 3\* arba "turistinės klasės" viešbučiuose, jei nėra kito atskiro susitarimo. Jei kelionės metu yra numatyta daugiau nei 1 nakvynė viešbutyje, viešbučių, kuriuose apgyvendinama grupė, kategorijos gali skirtis (t. y. tos pačios kelionės metu galimi skirtingų kategorijų viešbučiai). „Turistinė klasė“ – tai minimalių patogumų viešbučiai, svečių namai arba pensionai, kurių patogumai (tualetas, dušas arba vonia) gali būti kambaryje arba bendri keletui kambarių. Kai kur gali būti balkonas, televizorius, telefonas. Standartiniame dviviečiame kambaryje, priklausomai nuo viešbučio išplanavimo, gali būti viena dvigulė (double) arba dvi atskiros lovos. (Twin). Ne visi viešbučiai yra įrengę triviečius kambarius (Triple), todėl užsakius vietą trečiam ar ketvirtam asmeniui, dviviečiame kambaryje gali būti pastatoma papildoma lova, sofa, sulankstoma lova arba sulankstomas fotelis. Vienviečiai kambariai užsakomi už papildomą mokestį. Jei turistai vyksta vienas ir neužsisako vienviečio kambario, jis, esant galimybei, yra apgyvendinamas su kitais po vieną vykstančiais grupės turistais dviviečiame arba triviečiame kambaryje. Turistinės klasės viešbučiuose pusryčiai gali būti kontinentiniai arba švediškas stalas. Esant ankstyvam išvykimui iš viešbučio gali būti pateikiamas pusryčių paketas.

**KELIONĖS DOKUMENTAI:** Visiems asmenims išvykstantiems iš Lietuvos Respublikos privaloma turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą – **LR asmens tapatybės kortelę (ATK)**, kurios *galiojimas baigiasi ne anksčiau kaip 3 mėn. po kelionės pabaigos dienos* arba **LR pasą**, kuris turi galioti *ne mažiau kaip 6 mėnesius po kelionės pabaigos*. Taip pat rekomenduojame į kelionę pasiimti asmens dokumento kopiją. Dokumentas kurio galiojimas baigiasi kelionės metu, laikomas negaliojančiu.

Šalys, į kurias galima vykti turint asmens tapatybės kortelę, ir šalis, į kurias vykstant būtinas pasas, galite patikrinti LR Užsienio reikalų ministerijos svetainėje internete Daugiau informacijos rasite <http://keliauk.urm.lt/index.php/titulinis/isvykstantiems>. Sienu kirtimo ir pasų kontrolės tvarka Šengeno erdvei nepriklausančių valstybių piliečiams (ne Lietuvos piliečiams) yra kitokia. Daugiau informacijos: [www.urm.lt](http://www.urm.lt)

Kelionės dokumentai (turizmo paslaugų teikimo sutartis, bilietai, būtinosios medicininės pagalbos užsienyje draudimas ir kt.) turi būti saugomi visos kelionės metu. kelionių organizatorius UAB „KIVEDA“ atsakomybės neprisiima dėl turisto netinkamų ar netvarkingų asmens dokumentų. Jei abejojate dėl savo dokumento tinkamumo ir/ar galiojimo laiko, būtinai patikrinkite prieš išvykstant: [www.urm.lt](http://www.urm.lt); [www.pasienis.lt](http://www.pasienis.lt); [www.migracija.lt](http://www.migracija.lt), ir, esant reikalui, pasikeiskite pasą (ar ATK).

Pasą ir kitus asmens dokumentus kelionės metu ypatingai saugokite. Praradus pasą ar kitus asmens dokumentus, taip pat juos sugadinus, nedelsiant informuokite apie tai KIVEDOS kelionės vadovą; Jums reikalingas asmens grįžimo dokumentas, kurio išdavimas gali užtrukti, ypač jei užsienio šalyje nėra Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybės ar konsulato. Asmens grįžimo pažymėjimas yra skirtas tik grįžimui į kilmės šalį, todėl su juo vykti į kitas valstybes negalima. Išlaidas, susijusias su asmens grįžimo pažymėjimo išdavimu bei grįžimu į kilmės šalį, taip pat išlaidas už papildomai praleistą laiką užsienio šalyje apmoka pats turistai.

Licencija Nr. 004935

**Pastaba:** *Nepilnamečiams iki 18 metų, keliaujantiems be tėvų ar su vaikų lydimi įgaliotais asmenimis, raštiško tėvų sutikimo nereikia, jeigu vaikas vyksta į Šengeno erdvei priklausančią valstybę.*

**KELIONĖS DRAUDIMAS:** Vykstantiems į kelionę rekomenduojame turėti medicininių išlaidų draudimą, garantuojantį būtinosios medicinos pagalbos užsienyje ir papildomų išlaidų, susidariusių dėl draudiminio įvykio, apmokėjimą. Tokį draudimą galite įsigyti pirkdami kelionę Kivedos biure arba internete. Mūsų partneris – ADB „Gjensidige“ ([www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)). Užsisakius mūsų siūlomą draudimą, turistą apdraudžiamas būtinosios medicinos pagalbos ir repatriacijos išlaidų draudimu. Apsidraudusių turistų draudimo polisą kelionės metu turi kelionės vadovas. Draudimo taisyklės: [https://sales.gjensidige.lt/public\\_uploads/T061Rules20160101.pdf](https://sales.gjensidige.lt/public_uploads/T061Rules20160101.pdf) Vykstant į Europos Sąjungos šalis bei į Norvegiją, Islandiją, Lichtenšteiną ar Šveicariją rekomenduojame turėti ir **Europos sveikatos draudimo kortelę**. Ši kortelė leidžia lengviau naudotis valstybinių ligoninių paslaugomis ir užtikrina, kad už medicinos pagalbos paslaugas mokėsite tą pačią kainą kaip ir vietiniai gyventojai. Kortelė neužtikrina nemokamų paslaugų, negalioja sveikatos priežiūros paslaugoms privačiose įstaigose ar repatriacijos išlaidoms dengti, pvz., jei turite grįžti namo greitosios pagalbos oro transportu. Daugiau informacijos: <http://ehic.europa.eu>

Rekomenduojame apsidrausti neįvykusios kelionės draudimu, kuris padės išvengti nuostolių, susijusių su keliautojo negalėjimu išvykti į kelionę arba jai nutrūkus dėl nuo keliautojo nepriklausančių aplinkybių. Neįvykusios kelionės draudimas apima pagrindines rizikas, dėl kurių keliautojas negali išvykti į kelionę arba turi nutraukti kelionę: paties asmens ar artimo giminaičio mirtis arba netikėta sunki, gyvybei pavojinga liga ar trauma prieš pat kelionę ar kelionės metu; prieš pat kelionę ar kelionės metu prarastas turtas; vykstant į kelionės išvykimo vietą įvykęs eismo įvykis ir kt. Neįvykusios kelionės atveju draudikas kompensuoja faktiškai sumokėtą kelionės kainą, o nutrūkusios kelionės atveju – grįžimo į Lietuvą išlaidas arba kitas draudiko patvirtintas kelionės išlaidas. Apsidrausti ADB „Gjensidige“ neįvykusios kelionės draudimu galima: Likus ne trumpesniai kaip 30 kalendorinių dienų laikotarpiui iki kelionės pradžios; Jei kelionė rezervuota likus trumpesniai kaip 30 kalendorinių dienų laikotarpiui iki kelionės pradžios, tai neįvykusios kelionės draudimo sutartis turi būti pasirašyta tuo pat metu (tą pačią dieną) kaip ir kelionės pirkimo (rezervavimo) sutartis. Draudimo taisyklės:

[https://sales.gjensidige.lt/public\\_uploads/T061Rules20160101.pdf](https://sales.gjensidige.lt/public_uploads/T061Rules20160101.pdf)

**MOKAMI OBJEKTAI:** Mokamų objektų bilietų kaina gali keistis; nurodytos kainos suaugusiems; vaikams ir senjorams gali būti taikomos nuolaidos; tikslų mokamų objektų kainų teiraukitės kelionės vadovo kelionės metu.

**PINIGAI:** Asmeninėms išlaidoms pinigų pasiimkite pagal savo poreikius. Daugelyje lankomų šalių galima išsiginėti pinigų bankomatuose ir atsiskaityti tarptautinėmis mokėjimo kortelėmis (*Visa, Master Card, Euro Card, American Express*). Kai kurie bankai taiko atsiskaitymo apribojimą vykstant į šalis, kurios yra priskiriamos padidintos rizikos šalių grupei, (t.y. *jose statistiškai atliekama daugiausiai neteisėtų operacijų ir yra rizika, kad mokėjimo kortelės duomenys bus pavogti*). Norint išvengti atsiskaitymo ar išsiginėjimo nesklaidumų rekomenduojame prieš vykstant į kelionę susisiekti su jus aptarnaujančio banko konsultantu ir pasidomėti ar šalis į kurią vykstate nėra įtraukta į banko rizikos šalių grupę ir kokios yra atsiskaitymo kortelėmis sąlygos tokiose šalyse. Taip pat kai kuriose šalyse nėra įdiegta standartizuota – saugesnė (EMV) lusto technologija. Už mokamus objektus ekskursijų metu kortelėmis mokėti negalima.

**TRIBOTO JUDUMO ARBA TURINTIEMS SPECIALIŲ POREIKIŲ ASMENIMS:** Ši kelionė iš esmės nėra pritaikyta riboto judumo asmenims. Jei turistą yra riboto judumo ar turi kokių specialių poreikių privalo informuoti kelionių organizatorių ar kelionių agentą sudarant sutartį. Atsiradus specialių poreikių po sutarties sudarymo turistą apie jo specialius poreikius praneša kelionių organizatoriui likus ne mažiau kaip 48 valandoms iki kelionės pradžios.

**KITA INFORMACIJA:** Rekomenduojame pasikonsultuoti su gydytoju dėl profilaktikos priemonių, kelionės metu padėsiančių išvengti virškinamojo trakto negalavimų, susijusių su pasikeitusiu maistu ar mitybos įpročiais. Vykstant į Europos šalis skiepai nėra privalomi. Skiepais pasirūpinti ir už juos susimokėti turi pats turistą. Išsamesnės informacijos teiraukitės paskambinę į Užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir AIDS centrą, tel. (8 5) 230 0125 arba interneto svetainėje [www.ulac.lt](http://www.ulac.lt).

#### **KELIONĖS METU REKOMENDUOJAME TURĖTI:**

- kuprinę (ekskursijoms, išvykoms);
- šortus, bridžus (sijonus), medvilnines ar kitos lengvos medžiagos kelnes, marškinėlių, apatinių rūbų, pižamą, kelias poras patogių batų, basutes dušui; (priklausomai nuo šalies ir nuo sezono);
- apsiaustą nuo lietaus arba skėtį;
- maudymosi kostiumą, rankšluostį maudynėms (priklausomai nuo šalies ir nuo sezono);
- akinius nuo saulės (priklausomai nuo šalies ir nuo sezono);
- galvos apdangalą;
- apsauginį kremą nuo saulės (priklausomai nuo šalies ir nuo sezono);
- plaukų džiovintuvą (jei aktualu);

- kelis nedidelius buteliukus geriamo vandens – jie pravers ekskursijų ir išvykų metu, termosas;
- fotoaparata, video kamera (įkrovėją);
- vežantis savo elektros prietaisus turėkite įkrovėjus;
- vykstant į kai kurias šalis (pvz Jungtinė Karalystė) adapterį pritaikytą 220V elektros srovės maitinimui;
- higienos reikmenis: tualetinio popieriaus, muilo, dušo žele, šampūno, dantų šepetėlį, dantų pastą, kremo veidui ir rankoms, losjoną, drėgnas servetėles ir t.t. (tam tikri reikmenys gali būti viešbutyje, bet rekomenduojame šiuos reikmenis įsidėti atsargumo dėlei)
- reikalingų medikamentų nuo ligų, kurios gali paūmėti kelionės metu, nuo skausmo, peršalimo, pleistru
- greitai negendančio maisto kelionei, arbatos, kavos.

**NAUDINGA INFORMACIJA** (kainos kaip pvz.pietų pateikiamos preliminaros):

- Lenkijoje pietūs kainuoja ~30 PLN, alaus bokalas ~ 6-7 PLN, kava, arbata ~ 4-6 PLN
- Baltarusijoje pietūs kainuoja ~14–35 BYN, kava, arbata: ~2–3 BYN, vyno taurė ~6 BYN
- Vokietijoje pietūs kainuoja ~16-30 EUR, alaus bokalas ~3 – 4 EUR, kava, arbata ~ 2 -3 EUR
- Austrijoje pietūs kainuoja ~10-20 EUR, kava, arbata, vyno taurė ~2-3 EUR
- Italijoje pietūs kainuoja ~15 -20 EUR, pica ~ 6-10 EUR, kava ~ 1-3 EUR, vyno taurė ~ 2-3 EUR, ledai ~1,5 – 4 EUR
- Prancūzijoje pietūs kainuoja ~10-30 EUR, kava, arbata, vyno taurė ~3-4 EUR
- Škotijoje pietūs kainuoja ~10 SCP, kava, arbata 3 SCP, greito maisto restorane ~ 5 SCP
- Ukrainoje pietūs kainuoja ~150-200 UAH, kava, arbata ~20 UAH, vyno taurė ~70 UAH

**Gero pasirengimo kelionei !**